



DİPLOMAT GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ A.Ş.



GÜVENLİĞİNİZ VE KONFORUNUZ BİZİM ÖNCELİĞİMİZDİR

Geniş hizmet ağıımız, modern teknoloji ve müşteri memnuniyet odaklı hizmet anlayışımızla, güvenliğinizi sağlamak bizim işimiz.

DİPLOMAT



GÜVENLİK



ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİNDE KOMPLE BİR ŞİRKETİZ

HAKKIMIZDA

Şirketimizin temelleri 2011 yılında 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun hükümleri doğrultusunda müşterilerimizin güvenlik ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik olarak atılmış olup; çalışmalarımız kapsamlı ve kaliteli hizmet anlayışı, uzman kadroları, gelişmiş şirket merkezi ve sektör şartlarına uygun organizasyon yapısı ile devam etmektedir.

İşverenlerimize yakın çalışan yöneticilerimiz her bir müşterimiz için analizler yaparak ihtiyaca yönelik çözümler üretmektedir.

Görev alınan projelerde Güvenlik Risk Analiz çalışması yapılarak müşteriye fiziki güvenlik, elektronik güvenlik, yapısal düzenlemeler ile mükemmel güvenlik organizasyonu ve işletme iş birliği imkanları yaratılmaya çalışılmaktadır.

Güvenlik Hizmetlerimiz

İhtiyaç duyulan her alanda 5188 sayılı Kanun çerçevesinde güvenlik hizmeti sağlanmaktadır:

- ✓ Siteler
- ✓ Konutlar
- ✓ Liman Tesisleri
- ✓ Şirket Binaları
- ✓ Eğitim Kurumları
- ✓ Şantiyeler
- ✓ Sosyal Tesisler
- ✓ Bankalar
- ✓ Alış-Veriş Merkezleri
- ✓ Oteller
- ✓ Turizm Tesisleri

Grup şirketi olmamızdan kaynaklı yürütülen diğer hizmetlerimiz;

- ✓ Yakın Koruma Eğitimi
- ✓ Risk Analizleri
- ✓ İç Suistimaller
- ✓ Kayıp Önleme
- ✓ Denetim Hizmeti
- ✓ Mesleki Eğitimler
- ✓ Güvenlik Danışmanlığı



Elektronik Güvenlik Sistemleri Risk Analiz çalışmaları, planlama, tedarik anahtar teslim proje hizmetleri sunulmaktadır.

Ayrıca; turne, konser, festival, fuar, parti, kongre, toplantı, seminer, düğün, cenaze, açılış ve tanıtım organizasyonu gibi etkinlik güvenliğinde tecrübeli personel ile gerekli teçhizat ve ekipmanlar kullanılarak, fiziki ve teknolojik güvenlik hizmeti sunulmaktadır.

DİPLOMAT

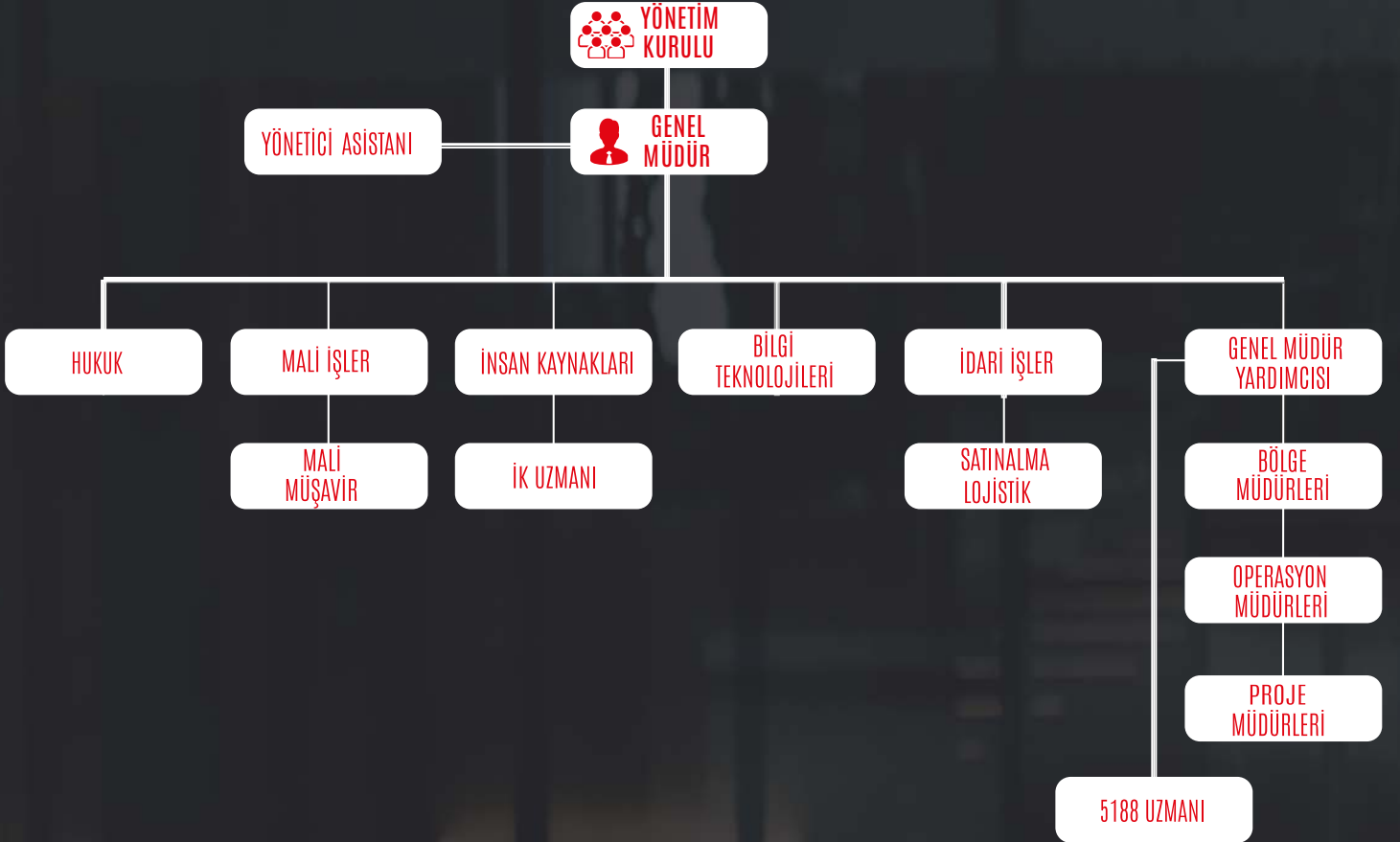


GÜVENLİK

İdari kadromuz 18'i merkezde olmak üzere, İzmir, Kocaeli, Kırıkkale, Samsun, Mersin, Kütahya illerinde bölge müdürleri olmak üzere toplam 24 kişidir.

Diplomat Güvenlik olarak operasyonel personel sayımız 650 kişi ve Danışmanlık hizmeti veren İSC Tesis Yönetim Hizmetleri A.Ş. şirketimizin Danışman - Resepsiyonist personel sayımız 200 kişi olup, güvenlik ve diğer kadrolar dahil 850 personel ile kontrollü bir şekilde büyümeye devam etmektedir.

ORGANİZASYON ŞEMASI





OPERASYONEL KABİLİYETLERİMİZ

Aynı işverene ait İstanbul dışındaki bölge müdürlerimiz ile şirket merkezimizde ayda iki gerçekleştirdiğimiz koordinasyon toplantıları ve ihtiyaç halinde online bağlantı kurularak tüm projelerle koordinasyonu sağlayıp, operasyon kalitemizin aynı düzeyde olması için çalışmaktayız.

Hizmet kalitemizi bağımsız denetim şirketleri vasıtasıyla düzenli aralıklarla yapılan değerlendirme çalışmalarıyla ölçümleyebiliyoruz.

İstanbul ilinde 24saat içerisinde donatılmış vaziyette 50 özel güvenlik görevlisi hazır bulunduracak şekilde yapılanmamız mevcuttur.

DİPLOMAT



GÜVENLİK

REKABET
AVANTAJI VE
MALİYET
TASARRUFU



İhtiyaç duyulan kadro özelliğinde en az 3 yıl deneyimi olan ve Özel Güvenlik kartı geçerlilik süresi 2 yıldan fazla olan personeller seçilmektedir.

Şirket grubumuz içerisinde bulunan alarm izleme merkezi, IT Departmanı ve uzaktan kontrol sistemlerimiz özellikle büyük projeler için işlevsel hale getirilmektedir.

Firmamız büyük şirketlerin çoklu projelerdeki yoğunluk ve yorgunluğunun tersine butik hizmet anlayışı ile görev yaptığından yeni alınan bir projede ciddi bir konsantrasyon fazlalığı, projeye eğilim, projenin değerini arttıran çözümler ile görev yapılmaktadır. Kullanılan alt operasyonel modeller uygulamalar sırasında müşteri ile seçenek arasında en uygunu bulunarak görev yapılmaktadır.



GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİ İŞE ALIM PROSEDÜRLERİ

Geçiş planı tarafınızca ilan edilecek tarih esas alınarak oluşturulacak olup, özellikle personel seçimleri işe başlama eğitimleri, yönetici seçim ve oryantasyonları diğer şirketten geçiş yapacak personelin uyumu verilen zamana paralel olarak optimize edilip detaylı iş akış şeması oluşturulacaktır.

Projeye geçişler üst yönetim başta olmak üzere tüm şirket merkez çalışanları ve bölge yöneticileri olmak üzere her projenin ciddiyetine yakışır seviyede geçiş sağlanmaktadır.

DİPLOMAT



GÜVENLİK

MÜŞTERİ HİZMET
TAKİP SİSTEMLERİMİZ
VE TEKNİK
KABİLİYETLERİMİZ



Projelerimiz özelliğine ve kritikliğine göre, ay içerisinde gündüz ve gece sözleşme gerekleri doğrultusunda, haberli ve habersiz şekilde şirketimiz bünyesinde denetim personeli ve bağımsız denetimciler vasıtasıyla idari ve senaryolu denetimler şeklinde denetlenmektedir. Müteakiben denetim raporları müşteriye yayınlanmakta rapor sonucuna göre tespit edilen eksiklik ve aksaklıkların giderilmesi için düzenleyici faaliyetler planlanmaktadır.

Talebe göre uzaktan kontrollü devriye sistemi, alarm izleme merkezinden yürütülebilmektedir.



GEÇİŞ PLANI & DEĞİŞİM YÖNETİMİ

Sözleşme yükümlölüklerine bağılı olarak proje başlamadan önce oluşturulan iş akışı, geçiş planı, değışim yönetimi kriterlerine uygun olarak tamamlanmaktadır.

İşe alımlarda başvurular arasından uygun görülen adaylar, şirket merkezimizde ön görüşme ve mülakata tabi tutulmakta istenen kriterlere uygun olanlar personel ikinci safhada gerekli projelerde, psikolojik analiz testine tabi tutulmakta uygun görülen personel iş başı eğitimine müteakip uygun görülen projede işe başlatılmaktadır.

Alanlarında profesyonellerden oluşın uzman ekibimiz, teknolojik altyapımız, güçlü partnerlik ağı desteğimizle tüm güvenlik sorunlarınıza ihtiyaç odaklı, yaratıcı çözümler üretmeyi hedefliyoruz.



GÜVENLİK GÖREVLİSİ EĞİTİMLERİMİZ

EĞİTİM KONULARI

- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- Temel İletişim
- Etkili İletişim
- Empati - Sempati
- Etkili Takım Çalışması
- Beden Dili
- Karar Verme Becerileri
- Öfke Kontrolü
- Çatışma Yönetimi
- Stresle Başa Çıkma
- Takım Çalışması
- Zaman Yönetimi
- Motivasyon
- Liderlik ve Yönetim Becerileri
- Ara Kademe Yöneticilik
- İş Kanunu
- Çevre Politikası
- İlk Yardım Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Acil Müdahale Eğitimi
- Afet Arama Kurtarma Eğitimi

GÜVENLİK EĞİTİMLERİ

- 5188 Sayılı Kanun Yetki ve Sorumlulukları
- Eşkâl Tarifi
- Raporlama Tekniği
- Patlayıcı Bilgisi
- Silah Bilgisi ve Atış
- İstihbarat ve İ.K.K.
- Mesleki Formasyon
- Şehir Suçları
- Terörizm
- İntihar Timi
- Şüpheli Şahıs
- Şüpheli Araç
- Şüpheli Paket
- Devriye Görevlisi
- Kontrol Noktası
- Tesis Güvenliği
- İşletme Güvenliği
- Fabrika Güvenliği
- Deniz Liman Güvenliği

Planlanan yıllık eğitim takvimi kapsamında göreve yönelik tüm eğitimler verilmektedir. Projenin özelliği ve müşteri talepleri doğrultusunda ayrıca eğitimler planlanmaktadır.

DEĞERLER VE ETİK

İnsana, çalışana, çevreye, üretime saygı hak ve sorumlulukların belirlenmesi çerçevesinde oluşturulan planlama doğrultusunda kanunlara yönetmeliklere uygun çalışmak.

Her çalışan düşüncesini ve talebini en üst kademeye kadar ulaştırma imkanına sahiptir. Anlaşmazlıkların çözümü ikili ilişkiler diyalog talimatlar prosedürler anlaşmalar ve nihayetinde mümkün olmaz ise kanuni mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

GENEL YAPIMIZ

Operasyonel Personel Sayımız

Grup şirketlerimiz toplam personel sayımız yaklaşık 600 kişi olup, kontrollü bir şekilde artmaktadır.

İdari Personel Sayımız

İdari kadromuz 18'i merkezde olmak üzere, İzmir, İzmit, Kırıkkale, Samsun, Mersin, Adana, Hatay illerinde bölge müdürleri olmak üzere toplam 25 kişidir.

Geçerli Özel Güvenlik Sertifikamız

10.06.2016 tarih ve 1876 belge numaralı özel güvenlik şirketi faaliyet izin belgesi mevcuttur. ISO Kalite Belgelerimiz ISO 9001:2015 ve ISO 22301:2019 olarak mevcuttur.

ISG-Ç Sertifikamız

İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı kapsamında, tüm personelimizin ISG eğitimleri işe girişlerde ve mevzuata uygun periyotlarda yapılıp, arşivlenmektedir.

Hizmet Noktalarımız

Şirketimiz başta İstanbul olmak üzere, İzmit, Samsun, Kırıkkale, Mersin, Muğla, Hatay, İzmir, Kırklareli, Aydın, Eskişehir ve ihtiyaca yönelik tüm illerimizde hizmet vermektedir. İdari ofisimiz İstanbul ilinde bulunmaktadır. Diğer illerde bölge müdürlerimiz bulunmaktadır.

Kritik Enerji Altyapı Güvenliği

Şirketimiz, İzmit, Kırıkkale, Mersin ve Samsun illerinde faaliyet göstermekte olan; Lukoil Akaryakıt Dolum Tesisleri ve Akpet Gaz Depolama ve Dolum Tesisleri'nin güvenlik hizmetini sağlamaktadır.

Güvenlik Hizmet Yönetim Modelimiz

5188 sayılı özel güvenlik kanunu ve iş kanunu rehberliğinde her türlü vergi ve kanuni mevzuatlara uygun olarak, kurgulanan Genel Müdürlük merkez yapımız ve bağlı birimlerimiz ile hiyerarşik düzen içerisinde çalışılmaktadır.

Müşteri ile yapılan sözleşme kuralları çerçevesinde hizmetler yürütülmektedir.

Genel Müdürlük eğitim, denetim ve insan kaynakları birimimiz bağlı bütün lokasyon ve projelerde kendi alanlarıyla ilgili ihtiyaç doğrultusunda raporlar hazırlayıp müşteri görüşleri ile beraber planlı ve programlı şekilde eksiklikler giderilmektedir.

Acil ve olağanüstü haller kapsamında oluşacak durumlar için her bir proje için yapılan risk analizi çalışması doğrultusunda acil durum ve kriz yönetimi eğitimleri verilmektedir.

DİPLOMAT



GÜVENLİK

SERTİFİKALARIMIZ

ISO 22301:2019 | TS EN ISO 9001:2015
iş sürekliliği yönetim sistemi | Kalite Yönetim Sistemi

SERTİFİKA

TS EN ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi

DİPLOMAT

DİPLOMAT GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ A.Ş.
Maslak Mah. Taşyoncası Sok. Maslak 1453 T4 Blok Kat:1 No:255
TR- 34398 Maslak/İSTANBUL

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Kapsam

Güvenlik ve Koruma Hizmetleri

Sertifika Kayıt No: 20100243018999 2025-03-11 tarihine kadar geçerlidir.

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA GMBH

Viyana, 2024-03-12

Belgelendirme TÜV AUSTRIA tetkik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

IAF

011578-23-9

SERTİFİKA

ISO 22301:2019 Yönetim Sistemi

DİPLOMAT

DİPLOMAT GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ A.Ş.
Maslak Mah. Taşyoncası Sok. Maslak 1453 T4 Blok Kat:1 No:255
TR- 34398 Maslak/İSTANBUL

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Güvenlik ve Koruma Hizmetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TURK'ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-ITS-586 11.03.2025 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme Tarihi: 12.03.2024 Baskı No: 00
Düzenlenme Tarihi: 12.03.2024

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TURK Adına

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070 Cad. No:5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

011578-23-9

DİPLOMAT



GÜVENLİK

SERTİFİKALARIMIZ

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

Çevre yönetim sistemi

İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi

ISO 14001:2015

Kapsam/Scope

GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ

SECURITY AND PROTECTION SERVICES

SERTİFİKA CERTIFICATE

DİPLOMAT GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MASLAK MAH. AOS 38. SOK. ÇİFTKURTULAR PLAZA NO: 351 İÇ KAPI NO : 7 SARIYER/İSTANBUL/TÜRKİYE

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.
This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Environmental Management System.

IAF K - Kategori - Teknik Alan / IAF C - Category - Technical Area

35

Uygunabilirlik Bildirgesi / SOA

Sertifika No / Certification Number

02.24.10717.8227

İlk Kayıt Tarihi / Registration Date

20.12.2024

Basım Tarihi / Issue Date

20.12.2024

Geçerlilik Tarihi / Expiry Date

19.12.2025

Belgelendirme Periyodu / Certification Period

3 yıl / 3 years

Revizyon / Revision

000

Sigmacent Global

Onay / Approval

Ankara,



ISO 45001:2018

Kapsam/Scope

GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ

SECURITY AND PROTECTION SERVICES

SERTİFİKA CERTIFICATE

DİPLOMAT GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MASLAK MAH. AOS 38. SOK. ÇİFTKURTULAR PLAZA NO: 351 İÇ KAPI NO : 7 SARIYER/İSTANBUL/TÜRKİYE

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.
This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Occupational Health & Safety Management System.

IAF K - Kategori - Teknik Alan / IAF C - Category - Technical Area

35

Uygunabilirlik Bildirgesi / SOA

Sertifika No / Certification Number

03.24.10717.03544

İlk Kayıt Tarihi / Registration Date

20.12.2024

Basım Tarihi / Issue Date

20.12.2024

Geçerlilik Tarihi / Expiry Date

19.12.2025

Belgelendirme Periyodu / Certification Period

3 yıl / 3 years

Revizyon / Revision

000

Sigmacent Global

Onay / Approval

Ankara,



DİPLOMAT



GÜVENLİK

BASLICA REFERANSLARIMIZ

Uber

TRUMP
TOWER

Dogan

RIXOS
HOTELS

TERS ONE
İSTANBUL



Sheraton

COLIN'S
jeanswear



GALATAPORT
İSTANBUL

Polatyo



SOCAR

TATKO
1927



LUKOIL



Bahçeşehirpark
Cadde



İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ



Tel: +90(212) 346 23 11



www.diplomatguvenlik.com



info@diplomatuvenlik.com



Çiftkurtlar Plaza, A.O.S. Sit. 38. Sk. No: 351
Kat: 6 PK:, 34398 Maslak / Sarıyer / İstanbul



DİPLOMAT GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ A.Ş. bir İSC GROUP firmasıdır